

AVISO DE PRIVACIDAD

Persona Física

I. Responsable de la protección de sus datos personales

BMW Financial Services de Mexico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R. (BMWFS), con domicilio en Paseo de los Tamarindos 100, oficina 502, Colonia Bosques de las Lomas, Delegación Cuajimalpa de Morelos, C.P. 05120, en Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales en términos de lo establecido por los artículos 3º fracción XIV y 37 fracción III de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), así como del artículo 70 del Reglamento de la citada Ley (RLFPDPPP).

II. Finalidad tratamiento y datos personales recabados

a) Proceso de Solicitud de Crédito

Se informa a los Clientes o Prospectos que realicen una Solicitud de crédito, que los datos personales generales (nombre, domicilio, e-mail, teléfono, lugar y fecha de nacimiento, CURP, RFC, FIEL, régimen fiscal, tipo de residencia, sexo, nacionalidad, estado civil, nombre y ocupación del cónyuge, beneficiarios del seguro de vida, datos laborales, referencias personales y laborales, identificación oficial, documento migratorio en su caso, comprobante de domicilio y fotografías del domicilio del solicitante en su caso), financieros y patrimoniales (ingresos, egresos, créditos, gravámenes, número de dependientes económicos, estados de cuenta bancarios, reporte del buró de crédito, régimen matrimonial, bienes muebles e inmuebles y referencias comerciales tratándose de personas físicas con actividad empresarial), recabados de forma personal, directa o indirecta, durante el proceso de solicitud de crédito serán utilizados para las siguientes finalidades esenciales: identificación; conocer el perfil del solicitante; evaluar su capacidad financiera y crediticia para determinar si usted reúne los requisitos necesarios para obtener un financiamiento; dar seguimiento a su solicitud de crédito a través del distribuidor correspondiente; integrar, evaluar y en su caso aprobar su solicitud de crédito; darlo de alta en nuestros directorios, bases de datos y sistemas; realizar análisis de riesgos; generar estadísticas disociadas que nos permitan mejorar nuestros planes de financiamiento; auditorías; verificación de información a través del contacto con sus referencias personales y/o laborales, así como mediante la realización de visitas oculares; envío de información relacionada con su financiamiento; contacto y actualización de su información personal; y, dar cumplimiento a la Ley de Instituciones de Crédito, Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito y Código Penal Federal.

b) Clientes con Financiamiento

Una vez que le ha sido otorgado el financiamiento solicitado, los datos personales generales, financieros y patrimoniales, recabados de forma personal, directa o indirecta durante el proceso de solicitud de crédito y durante el tiempo que dure el financiamiento, serán utilizados para las siguientes finalidades esenciales: identificación; celebrar y activar su contrato; integrar el expediente del financiamiento; darlo de alta en nuestros directorios, bases de datos y sistemas; mantener un historial del Cliente en nuestros sistemas; facturación; brindar servicios de atención al Cliente; recepción de pagos; envío de reportes a las Sociedades de Información Crediticia en cumplimiento con la legislación mexicana; contratación y renovación la póliza de seguro para vehículo automotor (en caso de que contrate el seguro con alguno de nuestros socios comerciales); reembolsos de saldos a favor o cargos no reconocidos; realización de trámites ante autoridades locales y federales; realizar gestiones de cobranza judicial o extrajudicial (vía e-mail, por teléfono, personalmente o por cartero, la cobranza puede incluir contactar a sus referencias personales para localizarlo sin proporcionar información sobre su contrato o su adeudo, y contactar a su aval en caso de incumplimiento de pago); permitirle acceso a nuestra plataforma en línea para que genere su usuario y contraseña, consulte y descargue sus estados de cuenta y facturas electrónicas; definir la conclusión de su contrato (créditos SELECT y TRADICIONAL); realizar análisis de riesgos;

generar estadísticas disociadas que nos permitan mejorar nuestros planes de financiamiento; auditorías; envío de información relacionada con su financiamiento; contacto y actualización de su información personal; dar atención a las reclamaciones presentadas ante la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) o la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF); y, dar cumplimiento a la Ley de Instituciones de Crédito, Ley General de Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito y Código Penal Federal. Los datos personales financieros, consistentes en su número de cuenta bancaria y CLABE (Clave Bancaria Estandarizada), serán utilizados para llevar a cabo la domiciliación de sus pagos (en caso de que usted así lo autorice o lo solicite), realizar reembolsos de saldos a favor o cargos no reconocidos. Esta información también podrá ser utilizada para el pago de reembolsos en caso de siniestro.

c) Finalidades secundarias

Sus datos personales generales de contacto (nombre, teléfono y correo electrónico) recabados a través de cualquier medio, podrán ser utilizados para el envío de publicidad y promociones respecto a nuestros servicios financieros, información personalizada, encuestas de satisfacción o para el envío de publicidad o información de las empresas que integran BMW Group o socios comerciales. Si no desea recibir información de este tipo usted podrá en todo momento enviar un correo a nuestra Oficina de Privacidad a la dirección protecciondedatos@bmw.com.mx, manifestando esta situación.

III. Consentimiento para el tratamiento de datos personales financieros y patrimoniales

En cumplimiento con lo dispuesto por el artículo 8º de la LFPDPPP, le informamos que para recabar y tratar sus datos personales financieros y patrimoniales es preciso contar con su consentimiento expreso, por lo que mediante la firma del presente aviso de privacidad usted otorga su consentimiento para el tratamiento de la información establecida en el numeral II incisos a) y b).

IV. Transferencias de información

1. Proceso de Solicitud de crédito

Visitas Oculares. En caso de que se requiera realizar una visita ocular a su domicilio personal o laboral, BMW Financial Services de Mexico, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R., comunicará sus datos personales generales (nombre, domicilio y teléfono) a una agencia para que lleve a cabo la visita de verificación y nos envíe los resultados en el Cuestionario de visita ocular (puede incluir fotografías de su domicilio).

2. Clientes con una línea de crédito

- a) Cobranza judicial y extra judicial. En caso de incumplimiento con los pagos del financiamiento, compartiremos su información personal con agencias de cobranza o despachos jurídicos para que realicen las gestiones de cobranza del crédito (vía e-mail, por teléfono, personalmente o por cartero, y a través de la vía judicial en su caso).
- b) Gestores. En caso de que usted requiera soporte para realizar algún trámite ante autoridades locales o federales, sus datos personales podrán ser comunicados a un gestor contratado por BMWFS para dichos efectos.
- c) Aseguradoras. En caso de que el Cliente contrate la póliza de seguro para vehículo automotor con alguno de nuestros socios comerciales, BMWFS compartirá sus datos personales generales de identificación y contacto para la contratación y renovación de dicha póliza.
- d) Burós de Crédito. En cumplimiento con la Ley para regular las Sociedades de Información Crediticia, BMWFS en su

carácter de Usuario, deberá informar sobre las operaciones crediticias, así como los incumplimientos de pago.

3. Auditorías

Asimismo, su información puede ser comunicada o consultada por auditores externos, esta comunicación de información es necesaria para cumplir con las obligaciones impuestas por las disposiciones legales financieras, penales y fiscales.

4. BMW Group y socios comerciales

Sus datos personales generales podrán ser compartidos con las empresas que integran BMW Group o con nuestros socios comerciales para el envío de información relacionada con sus servicios o productos, o encuestas de satisfacción, de conformidad con la fracción III del artículo 37 de la LFPDPPP no es necesario contar con su consentimiento expreso para llevar a cabo estas transferencias. No obstante lo anterior, usted podrá oponerse en cualquier momento a este tratamiento de información, para lo cual deberá enviar un correo electrónico a nuestra Oficina de Privacidad a la dirección protecciondedatos@bmw.com.mx, manifestando esta situación.

5. Otros casos

BMW Financial Services de Mexico, S.A. de C. V., SOFOM, E.N.R., podrá transferir sus datos personales sin solicitar su consentimiento expreso en los casos contemplados por el artículo 37 de la LFPDPPP.

V. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y revocación del consentimiento

Conforme a lo señalado en la LFPDPPP, usted podrá solicitar a BMW Financial Services de México, S. A. de C.V., SOFOM, E.N.R., el acceso, la rectificación, la cancelación (en caso que ésta sea legalmente procedente) u oponerse al uso de los datos personales que hayan sido proporcionados, así como revocar su consentimiento, para lo cual deberá seguir el procedimiento que se detalla a continuación:

- 1) Enviar un correo electrónico a la dirección: protecciondedatos@bmw.com.mx, señalando lo siguiente: su nombre completo, la relación jurídica o comercial que tenga o haya tenido con BMW FS (en su caso un Cliente), los datos respecto de los cuales solicite el acceso, rectificación, cancelación u oposición, o aquellos respecto a los que desee revocar su consentimiento, anexando copia de identificación oficial con el fin de acreditar su identidad o la personalidad con la que realiza la solicitud. Asimismo deberá adjuntar aquellos documentos que sean relevantes para la solicitud en cuestión. Para las solicitudes de rectificación es necesario que el titular señale con precisión cuál es la modificación que debe hacerse,

anexando la documentación que justifique la procedencia de su solicitud.

- 2) Una vez recibida su solicitud le será enviado un Acuse de recibo con la fecha de recepción que corresponda. En caso de que su petición no cumpla con los requisitos legales, dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción le será requerido subsanar su solicitud en un término de diez días, de no hacerlo, la misma se tendrá por no presentada.
- 3) En caso que su solicitud haya sido enviada en día inhábil laboral, la misma será recibida a partir del día hábil siguiente al que la haya enviado.
- 4) Su solicitud será contestada vía correo electrónico en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de acuse de recibo. Este plazo podrá ampliarse por veinte días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP.
- 5) En caso de que su solicitud sea procedente de conformidad con la LFPDPPP y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificaran o cancelaran sus datos, se hará efectivo su derecho de oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se dé respuesta a su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del RFPDPPP. En todos los casos en que su solicitud sea procedente, en términos de lo señalado por los artículos 32, 33, 34 y 35 de la LFPDPPP, la entrega de los datos personales será gratuita a través de la dirección de correo electrónico que el titular de los datos señale para dichos efectos, en caso de que requiera que la información le sea entregada de modo diverso deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

VI. Contacto de la Oficina de Privacidad

Si tiene alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de nuestro aviso de privacidad, políticas, manejo de su información personal y sobre cómo manifestar sus preferencias de privacidad, puede contactar a nuestra Oficina de Privacidad vía correo electrónico a la dirección: protecciondedatos@bmw.com.mx.

VII. Cambios en el Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad estará vigente a partir de la última fecha de actualización y podrá ser modificado por el responsable en términos de la normatividad aplicable, cualquier cambio será comunicado a través de la publicación de nuestro Aviso de Privacidad en el sitio web: www.bmwfs.com.mx. Última actualización: 2 de mayo de 2016.

Nombre Completo y Firma: _____

Fecha: _____

